江门市第三人民医院公众号项目服务需求

（一）项目概况：

随着移动互联网应用的覆盖面越来越广泛，为了做好医院各项管理服务工作，确保医院安全和有效地运行，要求符合资格条件的社会信息项目开发机构为我院开发微信公众号服务。一方面方便就医患者，提高就医满意度，另一方面也是建设智慧医院的重要一步。为此，根据医院需求，拟建设一套江门市第三人民医院官方公众号，其中的项目功能中的数据需要与 his 系统打通，以实现“预约挂号服务”、“个人实名信息绑定”、“线上医保结算”、“线上报告查询”、“电子发票查询”、“满意度调查”、“健康知识推送”等线上功能。

（二）项目名称：江门市第三人民医院智慧医院公众号服务项目

（三）开发期：合同签订生效之日起 60 天。

（四）本采购项目范围是从开发公众号到投入使用的整个过程，投标人须按规范要求，做好公众号的开发工作。

（五）基本要求：

序号	江门市第三人民医院智慧医院建设内容		
	模块分类	模块名称	模块描述
1	医院相关	医院简介	介绍医院的基本情况，便于患者对医院进行了解。
2		楼层分布	为患者提供医院楼层科室分布信息。
3		医院动态	系统可发布相关信息，推送医院最新新闻等动态信息。

4		专家介绍	介绍各科室下专家医生擅长诊治的疾病、简历等信息。
5		就诊指南	用户可以在手机端查询就诊指南、就诊流程注意事项等。
6		来院导航	为患者提供来院导航服务。

7	门诊服务	当天挂号 (分时挂号)	患者可对未来一周医院开放号源进行分时段预约，分时可精确到几分钟内。
8		预约挂号 (分时挂号)	患者可当天医院开放号源进行分时段预约，分时要可精确到20分钟内。
9		候诊查询	患者挂号完成后，患者可对候诊排队情况进行查询。
10		服务通知	支持患者端自由开关消息通知，门诊挂号、缴费等操作的相关通知推送。
11	个人中心报告查询模块	检查记录查询	查询既往门诊检查结果记录。
12		检查报告查询	查询门诊检查报告详细情况。
13		检查图像查询	查询门诊检查图象。
14		检验记录查询	查询门诊既往检验记录。
15		检验报告查询	查询门诊检验报告详细情况。
16	管理中心	电子就诊卡管理	患者到医院初诊时，可以建立实名注册档案，医院系统自动为患者分配电子就诊卡号，患者可使用电子就诊卡进行全程诊疗活动。
17		就诊人管理	可添加成人、儿童为就诊人，对就诊人进行维护：设为默认、信息维护、解绑等等，可最多添加五个就诊人。
18		实名认证	支持微信端一键实名认证。
19		预约挂号记录	患者可以查询自己的预约挂号记录。
20		缴费记录	支持查询所有缴费记录。
21		我的收藏	患者可以收藏自己想要关注的医生。
22		意见反馈	可对平台使用情况进行意见反馈。
23		满意度调查	可进行指定项目满意度调查
24		报表查询	根据功能项目生成各相关报表

(六) 实现功能：公众号包含的功能组件应有“预约挂

号”、“门诊缴费（含特病报销）”、“实名登记绑定就诊卡”、“报告查询”、“电子票据查询”、“满意度调查”、“个人中心”、“满意度调查”、“健康知识推送”等相关功能。同时开发单位要帮助建立医院微信形象门户，提供基于微信公众号的门户服务系统，全面提供医院服务形象。

患者可通过医院微信公众号在线上进行实名登记和绑定就医就诊卡，登陆、选择相关功能项目，就可进行预约挂号、门诊缴费（对接医保组件，可支持含特病报销结算）等操作。公众号上还可根据绑定的个人信息（门诊就诊号）进行患者个人的检查报告查询和历次缴费的电子票据查询，同时系统上还可以根据功能项目的大数据自动生成相关报表，呈现图表或数字式的统计数据。